

Departamento de servicios humanos

información de contacto de asistencia financiera

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su aplicación pendiente temporaria (prestaciones) con aplicación Programa de asistencia de nutrición suplementaria puede contactar con los grupos de trabajo de ingesta en:

- Por teléfono llame al – 753-2780
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us
- Por fax – 753-5315

Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo de asistencia temporal (prestaciones) puede contactar con la administración de cuidados de asistencia temporal y auto suficiencia grupos de trabajo en:

- | | | Care Management | Self-Sufficiency |
|-------------------------------|--------|-----------------|------------------|
| • Por teléfono llame al - | | | |
| Apellido de caso comienza con | A -DZ | 753-2766 | 753-2771 |
| Apellido de caso comienza con | E-LE | 753-2767 | 753-2772 |
| Apellido de caso comienza con | Lf-Rod | 753-2768 | 753-2773 |
| Apellido de caso comienza con | Roe-Z | 753-2769 | 753-2774 |

Para cambiar la fecha de su cita para la renovación del caso – 753-6229

Para cambiar la cita para el club de trabajos (job club) – 753-2778

- Por correo electrónico – dfa2a26.sm.TA.Customer.Service@dfa.state.ny.us
- Por fax:
 - 753-6305 para el grupo del manejo del cuidado (Care Management)
 - 753-6924 al grupo de trabajo de auto suficiencia (Self Sufficiency)

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso pendiente o activo Supplemental Nutrition Assistance Program (no en la recepción de asistencia en efectivo o SSI) puede contactar con la comunidad suplementarios nutrición asistencia programa sólo Workgroup en:

- Por teléfono llame al – 753-2740
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.Team41@dfa.state.ny.us
- Por fax – 753-6306

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso pendiente de comunidad Medicaid (bajo 65 años viejos o no aplicar para asistencia en efectivo o en la recepción de SSI) puede contactar con el equipo de determinaciones de elegibilidad de Medicaid en:

- Por teléfono llame al – 753-5307
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.MEDS@dfa.state.ny.us
- Por fax – 753-5314

- ❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo de Medicaid (bajo 65 años viejos o no aplicar para asistencia en efectivo o en la recepción de SSI) puede contactar con el grupo de trabajo de Medicaid de comunidad en: por telefono al – 753-2740
 - Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us
 - Si necesita contactarnos con respecto a una cuestión de apoyo infantil, por favor correo electrónico: dfa2a26.sm.monroe.Child.Support.Liason@dfa.state.ny.us
 - Si tiene alguna pregunta con respecto a un hogar de convalecencia o factura del hospital para la población ya mencionada, por favor, correo electrónico: dfa2a26.sm.monroe.Medicaid.Specialty@dfa.state.ny.us
 - Por fax – 753-6306

- ❖ Los clientes que reciben SSI y tienen alguna pregunta con respecto a Medicaid o el programa de asistencia de nutrición suplementaria pueden comunicarse con el largo plazo Medicaid Workgroup en:
 - Por teléfono llame al – 753-6388
 - Por correo electrónico - dfa2a26.sm.monroe.MA-SSI@dfa.state.ny.us
 - Por fax – 753-5029

- ❖ Los clientes 65 años o mayor o en un asilo de ancianos y no están aplicando para asistencia temporal o recibiendo SSI que tienen una pregunta sobre una aplicación pendiente con respecto a Medicaid pueden comunicarse con el largo plazo Medicaid Workgroup en:
 - Por teléfono llame al – 753-6485
 - Por correo electrónico - Arlene.colbert@dfa.state.ny.us
 - Por fax – 753-6916

- Los clientes 65 años o mayor o en un ----- y no están aplicando para asistencia temporal o recibiendo SSI que tienen una pregunta sobre un caso activo con respecto a Medicaid pueden comunicarse con el largo plazo Medicaid Workgroup en:
 - Por teléfono llame al – 753-6559
 - Por correo electrónico - Jodi.schollnick@dfa.state.ny.us
 - Por fax – 753-6981

- ❖ Para preguntas sobre un caso pendiente de Medicaid con el equipo de Hospital (aplicaciones respaldadas por un empleado del Hospital) pueden comunicarse con el largo plazo Medicaid Workgroup en:
 - Por teléfono llame al – 753-5116
 - Por correo electrónico - Gloria.webster@dfa.state.ny.us
 - Por fax – 753-5122

- ❖ Puede solicitar una tarjeta de beneficios de reemplazo llamando al 753 – 6006